

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА САЙТА ELOX-PROM.RU

Настоящим Акционерное общество «ЭЛОКС-ПРОМ» (АО «ЭЛОКС-ПРОМ») в лице генерального директора Орлова Андрея Геннадиевича, действующего на основании Устава (далее – Продавец) предлагает любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или физическому лицу, имеющему статус индивидуального предпринимателя (далее - Покупатель), использовать услуги сайта elox-prom.ru (далее – Сайт) для заказа товара.

Настоящий договор признается публичной офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Покупателем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы для заказа товара, осуществления оплаты за товар и выражения согласия с условиями настоящей публичной оферты.

Настоящая публичная оферта, заключаемая путем акцепта, не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде. Использование Сайта Покупателем означает, что Покупатель принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия публичной оферты.

Термины и понятия

Сайт – совокупность программных продуктов и аппаратных средств, доступ к которым предоставляется Покупателю по уникальному адресу в сети Интернет elox-prom.ru.

Администрация Сайта – сотрудники, уполномоченные на управление Сайтом elox-prom.ru.

Товар – изготавливаемые Продавцом материалы. Описание и характеристики всего ассортимента Товара Продавца расположены на Сайте или предоставляются Продавцом после получения Заказа от Покупателя.

Заказ – заявка Покупателя на приобретение Товара, информация о котором расположена на Сайте. Заявка оформляется посредством заполнения соответствующей электронной формы на Сайте или отправляется в электронном виде посредством e-mail Продавцу с предоставлением необходимых для выполнения настоящей Публичной Оферты персональных и иных данных.

Регистрация – процедура внесения персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте или отправка Заказа в электронном виде посредством e-mail Продавцу с целью дальнейшего получения и оплаты Товара.

Публичная Оферта (Оферта) – предложение Сайта, расположенного по уникальному адресу в сети Интернет elox-prom.ru, о заключении договора купли-продажи дистанционным способом любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или физическому лицу, имеющему статус индивидуального предпринимателя.

Продавец – зарегистрированный в установленном законодательством Российской Федерации порядке АО «ЭЛОКС-ПРОМ», представленное Администрацией Сайта, которое предлагает пользователям Сайта ознакомиться с текстовым и графическим описанием реализуемого Товара, после чего заключить настоящую Оферту.

Покупатель – физическое лицо, юридическое лицо или физическое лицо, имеющее статус индивидуального предпринимателя, который ознакомился и полностью принял условия настоящей Оферты, произвел Заказ предлагаемого Продавцом Товара в порядке, установленном настоящей Офертой.

Акцепт – юридический факт принятия Покупателем условий настоящей Оферты.

1. Предмет Оферты

- 1.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с оформленным Заказом. Оформленный Заказ подлежит обязательному согласованию со стороны Покупателя. После согласования Заказа Покупатель обязан поставить печать, подпись и направить оформленный Заказ Продавцу.
- 1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Продавца к заключению договора приобретения Товара и содержит все существенные условия договора купли-продажи Товара.
- 1.3. Акцептом Оферты является получение Продавцом Заказа от Покупателя о намерении Покупателя приобрести Товар и осуществление оплаты за Товар на основании выставленного счета.
- 1.4. Осуществляя Акцепт Оферты, Покупатель гарантирует, что ознакомлен, соглашается, а также полностью и безоговорочно принимает все условия заключения Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты. Оформление Заказа Покупателем на покупку Товара означает согласие Покупателя со всеми условиями настоящей Оферты.
- 1.5. Совершая действия по Акцепту Оферты, Покупатель гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Продавцом.
- 1.6. Оферта размещается на Сайте Продавца по адресу elox-prom.ru.
- 1.7. Продавец вправе в любое время без уведомления Покупателя вносить изменения в условия Оферты. Изменения в условия Оферты вступают в силу с момента опубликования их на Сайте по адресу elox-prom.ru. Данное условие не действует для тех Покупателей, которые совершили акцепт Оферты до внесения изменений.
- 1.8. Оферта может быть отозвана только в соответствии с условиями, указанными в тексте настоящей Оферты.
- 1.9. Оферта, не требует скрепления печатями и/или подписания Покупателем и Продавцом (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.10. Оферта вступает в силу с момента совершения Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 1.11. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано в новой версии Оферты, опубликованной на Сайте.
- 1.12. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, о месте его изготовления, о цене Товара, об условиях приобретения, оплаты, отгрузки, доставки и пр.

2. Порядок приобретения Товара

- 2.1. Товар можно приобрести, оставив Заказ на его приобретение посредством Сайта или отправить в электронном виде Заказ посредством e-mail Продавцу.
- 2.2. В процессе оформления Заказа Покупатель обязуется предоставить Продавцу полные и достоверные сведения, достаточные для исполнения Продавцом обязательств по продаже, отгрузке или доставке Товара.
- 2.3. Покупатель соглашается с тем, что при любом изменении каких-либо предоставленных Продавцу данных, необходимых для надлежащего исполнения обязательств по продаже и отгрузке Товара, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить службу клиентской поддержки Продавца по реквизитам, указанным в настоящей Оферте или на Сайте.
- 2.4. Покупатель соглашается с тем, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Продавцом обязательств по продаже и/или отгрузке Товара в связи с предоставлением Покупателем недостоверных, неполных и/или недействительных данных, а равно и неисполнения условий настоящей Оферты, Продавец не несет ответственности за любой связанный с этим ущерб.

- 2.5. Покупатель признает, что сопровождающее Товар описание не может претендовать на исчерпывающую информативность, может содержать неточности.
- 2.6. Покупатель признает, что Продавец прилагает достаточные усилия, чтобы описание Товара соответствовало описаниям, приведенным на Сайте или указанным в Заказе. Одновременно Продавец доводит до сведения Покупателя, что фактически внешний вид и характеристики Товара могут незначительно отличаться от этих описаний. Продавец оставляет за собой право сообщить о несоответствиях в описании Товара. В последнем случае Покупатель, безусловно, принимает такие несоответствия при совершении Акцепта настоящей Оферты.
- 2.7. В процессе оформления Заказа с Покупателем связываются представители Продавца по контактными данным Покупателя для уточнения информации, необходимой для реализации условий настоящей Оферты.
- 2.8. После оформления Заказа Покупателем Товара и уточнения Продавцом контактных данных Покупателя, Продавец направляет счет на оплату Товара на указанный адрес электронной почты Покупателя.
- 2.9. Покупатель соглашается с тем, что Продавец не может гарантировать наличие Товара в достаточном количестве, если суммарное количество Товара по Заказам данного Покупателя превышает производственные объемы Продавца.
- 2.10. Изготовление, отгрузка или доставка Товара осуществляется в срок, указанный в Заказе. В случае отсутствия Товара на складе Продавца, Продавец уведомляет об этом Покупателя с указанием возможного срока отгрузки Товара.
- 2.11. Срок отгрузки Товара может быть увеличен по согласованию Сторон. В случае не осуществления отгрузки Товара более чем на 30 (тридцать) календарных дней от даты, указанной в Заказе, Покупатель имеет право на возврат ранее уплаченных денежных средств за такой Товар.
- 2.12. Все вопросы, связанные с приобретением Товара, Покупатель может уточнить по контактам, указанным в реквизитах к настоящей Оферте или на Сайте.
- 2.13. Акцепт настоящей Оферты является полным согласием Покупателя со всеми условиями, в том числе обязанность Покупателя ознакомиться с характеристиками и качеством Товара, изложенными в Заказе.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Покупатель обязуется:

- 3.1.1. Своевременно оплатить Товар и осуществить приемку Товара в установленном порядке в количестве, комплектации и ассортименте согласно счёту, выставляемому Продавцом на основании Заказа Покупателя. Приемка Товара осуществляется Покупателем на складе Продавца или в месте доставки Товара, указанном в Заказе.
- 3.1.2. В случае не осуществления забора Товара со склада Продавца или отказа от приемки Товара в месте доставки Товара, Продавец принимает Товар на ответственное хранение в соответствии с нормами ГК РФ.
- 3.1.3. Не использовать информацию, полученную от Продавца способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Продавца.
- 3.1.4. При оформлении Заказа предоставить Продавцу правдивые и достоверные данные, необходимые для отгрузки или доставки Товара.

3.2. Продавец обязуется:

- 3.2.1. Поставить Товар надлежащего качества Покупателю в количестве, комплектации и ассортименте согласно Заказу последнего. Отгрузка Товара осуществляется Продавцом на складе Продавца или в месте доставки Товара, указанном в Заказе.

3.2.2. Соблюдать согласованный Сторонами порядок приобретения, отгрузки или доставки заказанного Товара.

3.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Покупателе только для реализации условий настоящей Оферты, не передавать и не раскрывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Покупателе.

3.2.4. Давать устные и письменные консультации Покупателю по дополнительным вопросам, связанным с приобретением Товара.

3.3. Покупатель вправе:

3.3.1. Требовать от Продавца предоставления информации по вопросам приобретения Товара.

3.3.2. Требовать надлежащей и своевременной отгрузки Товара со склада Продавца или доставки Товара по адресу, указанному в Заказе.

3.3.3. Обращаться к Продавцу по всем вопросам, связанным с приобретением Товара и оформлению Заказа.

3.4. Продавец вправе:

3.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг по продаже, отгрузке или доставке Товара, исходя из требований настоящей Оферты.

3.4.2. Требовать оплату за Товар в порядке, указанном в Заказе.

3.4.3. Отказаться от исполнения Оферты при условии неисполнения Покупателем взятых на себя обязанностей.

3.4.4. Получать от Покупателя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Оферте, а также потребовать предоставления документов, подтверждающих правомочность Покупателя на совершение сделки (скан-копию уставных документов и пр.).

3.4.5. В случае невозможности осуществления отгрузки Товара Продавцом или не осуществления доставки Товара по месту, указанному в Заказе более чем на 30 (тридцать) календарных дней, отказаться от выполнения Оферты в одностороннем порядке с последующим возвратом ранее уплаченных денежных средств за такой Товар

4. Стоимость и порядок расчета

4.1. Все платежи осуществляются в рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.2. Оплата по настоящей Оферте осуществляется Покупателем в безналичном порядке на основании выставляемых счетов.

4.3. Стоимость Товара формируется Продавцом по собственному усмотрению с учетом рыночных цен.

4.4. Общая стоимость Товара, сроки и порядок оплаты указывается в оформленном Заказе.

4.5. Моментом оплаты Товара считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.6. Товар поставляется Покупателю по ценам, наименованию, ассортименту и количеству, соответствующему Заказу Покупателя.

5. Качество, тара и упаковка Товара

5.1. Качество, технические характеристики, комплектность Товара должны соответствовать

ГОСТу, ТУ или другим общепринятым стандартам качества в отношении Товара. Качество Товара должно быть подтверждено соответствующей документацией производителя.

5.2. Если соответствующий Товару стандарт отсутствует, что Товар должен соответствовать определенному образцу или описанию, качество Товара должно соответствовать целям, для которых Товар такого рода обычно используется, и конкретной цели использования Товара.

5.3. Упаковка должна соответствовать требованиям, предъявляемым заводом-изготовителем к условиям транспортировки, погрузки-разгрузки и хранения поставляемого Товара и обеспечивать ее сохранность при транспортировке, погрузке, разгрузке.

5.4. Тара на Товар невозвратная и включена в стоимость Товара.

6. Сдача и приёмка товара

6.1. Продавец обязан передать Товар Покупателю на складе Продавца или в месте доставки Товара, указанном в Заказе.

6.2. Товар должен быть подготовлен Продавцом к передаче по адресу, указанному в Заказе. Продавец своевременно направляет Покупателю уведомление о готовности Товара к отгрузке. Покупатель обязан принять Товар не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения информации о готовности Товара для отгрузки со склада Продавца.

6.3. Если Покупатель не вывезет Товар со склада, расположенного по адресу, указанному в Заказе, в указанный в настоящем пункте срок, то Продавцу компенсируются затраты за ответственное хранение Товара за каждый день хранения в размере 0.1% (ноль целых одна десятая) процента от стоимости Товара, находящегося на ответственном хранении на складе Продавца.

6.4. Товар считается сданным Продавцом и принятым Покупателем:

6.4. 1. по количеству мест, целостности упаковки и качеству (кроме скрытых недостатков) в течение 1 (одного) банковского дня от даты получения Товара Покупателем.

6.5. Претензии в отношении количества (внутренняя пересортица и внутритарная недостача) поставленного Товара могут быть заявлены Покупателем Продавцу в течение 2 (двух) банковских дней с момента принятия Товара Покупателем.

6.6. Претензия и ответ на нее должны быть совершены в письменной форме.

6.7. Поставленный Товар обмену и возврату не подлежит за исключением случаев поставки некомплектной, некачественной продукции, продукции, не соответствующей Заказу Покупателя. Такой случай Покупатель подтверждает соответствующими документами и согласует с Продавцом

6.8. Продавец обязан сам, своими силами и за свой счет в кратчайший срок обеспечить устранение выявленных несоответствий, в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента подписания акта отбраковки (недостачи) Товара. При возврате отбракованного Товара на склад Продавца Покупатель обязан оформить и выдать представителю, транспортирующему дефектный Товар, накладные на Товар. Покупатель обязан обеспечить сохранность отбракованного Товара, подлежащего возврату Продавцу.

6.9. Переход прав на Товар и риск случайной гибели или повреждения заказанного Товара переходит на Покупателя в момент передачи заказанного Товара Покупателю.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Оферте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения срока оплаты Товара, указанного в оформленном Заказе, Покупатель обязуется уплатить Продавцу пени в размере 1% (один процент) от суммы невыполненного обязательства за каждый календарный день просрочки.

7.3. В случае нарушения срока оплаты Товара, указанного в оформленном Заказе, более чем на 30 (тридцать) календарных дней Продавец имеет право взыскать с Покупателя дополнительно единовременный штраф в размере 10% (десяти процентов) от суммы невыполненного обязательства.

7.4. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Офертой.

7.5. Продавец не несет ответственности за увеличение срока отгрузки Товара Покупателю.

7.6. Ответственность Продавца по настоящей Оферте ограничена возмещением реальных убытков в размере, не превышающем стоимости оплаченного Товара.

8. Правила приема-передачи документов

8.1. Стороны установили, что обмен документами может производиться путем их направления по электронной почте, факсимильной связи или же на материальных носителях.

8.2. Документы, направленные способами, указанными в п.8.1. считаются оригиналами бумажных документов до момента предоставления их оригиналов.

8.3. Также оригиналом документа считается подписанная сканированная копия документа, направленная с адреса электронной почты Стороны.

8.4. Датой получения Стороной документа считается дата доставки службой электронной почты документа на электронный почтовый адрес Стороны.

8.5. Стороны согласовали, что электронные версии документов имеют юридическую силу до момента предоставления их оригиналов.

9.Форс –мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Оферты, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят исключительно следующие события, делающие исполнение соответствующей Стороной обязательств невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, препятствующие выполнению условий Оферты. Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые специально будут признаны Сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнения соответствующей Стороной обязательств по настоящей Оферте в письменном виде.

9.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. По прекращению действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны немедленно приступить к исполнению своих обязательств.

9.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Российская торгово-промышленная палата будет призвана подтвердить наличие этих обстоятельств и их продолжительность.

10. Арбитражная оговорка

10.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящей Офертой или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все имущественные споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в органах судебной власти по местонахождению Продавца.

11. Прочие условия

11.1. Продавец берет на себя обязательство осуществлять обработку персональных данных Покупателя добросовестно, законным способом и в целях, соответствующих выполнению обязательств по настоящей Оферте, обеспечивать надлежащую защиту и конфиденциальность персональных данных Покупателя с даты Акцепта Оферты.

11.2. Покупатель не вправе передавать (уступать) любой третьей стороне свои права и/или обязанности по настоящей Оферте без предварительного письменного согласия Продавца.

11.3. В случае если любое из условий и/или положений настоящей Оферты будет признано недействительным, то это не повлечет за собой недействительность других его условий/положений и настоящей Оферты и ее исполнение в целом, как если бы такое условие никогда не было частью настоящей Оферты.

11.4. Настоящая Оферта представляет собой полную договорённость между Продавцом и Покупателем.

11.5. Настоящая Оферта, составлена на русском языке, является публичным договором, содержит все существенные условия договора купли-продажи посредством Сайта и адресована неопределенному кругу лиц.

Продавец:

Дата публикации 30.01.2017 г.

Администрация Сервиса

АО «ЭЛОКС-ПРОМ»

Юридический адрес: 129626, г. Москва, 1-й Рижский пер., дом 6, стр. 6

Почтовый адрес: 121059, г. Москва, ул. Брянская, д. 5.

Платежные реквизиты:

р/с 40702810800020106592 ПАО "Сбербанк" г. Москва,

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

ИНН 7717029550,

КПП 771701001,

ОКПО 33680530,

ОГРН 1027700131898

e-mail: op@elox-prom.ru

тел: +7 (495) 989-60-23

Генеральный директор



Орлов А.Г.